



Aan het college van burgemeester en wethouders
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

Betreft: artikel 48-vragen problemen bij meldingen over studentenoverlast

Maastricht, 13 juni 2016

Geacht College,

Vanuit verschillende wijken in Maastricht wordt in toenemende mate studentenoverlast gesignaleerd. D66 is van mening dat dergelijke overlast primair in onderling overleg en met respect voor elkaar oplossingsgericht besproken moet worden. Als men er samen niet uit komt dan moet de klager zich kunnen melden bij politie, handhaving en de wijkagent. D66 constateert dat er regelmatig signalen in de (sociale) media verschijnen over problemen bij het melden van studentenoverlast. Deze ontwikkeling houdt niet alleen de eventuele studentenoverlast in stand maar leidt ook af van de discussie over de juiste aanpak van de overlast.

Ter illustratie één van de opgepikte signalen:

'Blijkbaar neemt de politie Maastricht een klacht over geluidsoverlast niet meer serieus. Zelfs niet als je om 2 uur, 3 uur en 4 uur 's nachts belt. Met de opmerking dat ze het helaas te druk hebben met andere zaken moet je het maar doen. Hierdoor is het regelmatige studentenfeest in mijn straat weer tot 6 uur 's morgens zijn gangetje kunnen gaan. Inclusief het om de paar minuten openen van hun voordeur en kletsende studenten voor de deur. Aan en afrijdende taxi's die mensen brengen en ophalen. Oh en als gerustmaker de mededeling dat de wijkagent contact met me gaat opnemen. Zal wel dezelfde persoon zijn die het de afgelopen 2 jaar niet heeft gedaan.'

D66 maakt zich oprecht zorgen over de meldingsproblematiek en stelt daarom de volgende vragen.

1. Bent u het met D66 eens dat de meldingen van overlast in het algemeen en studentenoverlast in het bijzonder moeten worden opgepakt?
2. Zo nee, hoe denkt u hoe met deze meldingen moet worden omgegaan?
3. Hoeveel klachten en meldingen over studentenoverlast heeft u sinds 1 september 2015 tot heden ontvangen?

BINNENGEKOMEN
TEAM DOCUMENTSERVICES
D.D. 14 JUNI 2016
NO. 2016-17914

4. Hoeveel van deze klachten en meldingen zijn opgepakt en hebben geleid tot een concrete actie richting overlastgever(s)?
5. Waaruit bestonden deze acties?
6. Hoe worden de overige klachten en meldingen opgepakt?
7. Hoeveel klachten en meldingen waren herhaalde meldingen?
8. Hoeveel van deze herhaalde klachten en meldingen hebben geleid tot een herhaalde actie richting de overlastgever(s)?
9. Waaruit bestonden de herhaalde acties?
10. Welke terugkoppeling vindt plaats richting de melder?
11. Welke vormen van studentenoverlast worden gemeld?
12. Hoe wordt de wijkagent geïnformeerd over de klachten en meldingen en de afspraak contact op te nemen met de melder?

In 2014 heeft de gemeente Groningen een onderzoek laten uitvoeren naar de ervaren studentenoverlast. Het doel van het onderzoek was het geven van inzicht in de ervaren overlast naar woningtype en woningbezit. Tevens werd in het onderzoek gekeken naar de invloed van studentenoverlast op de veiligheidsbeleving van bewoners en de leefbaarheid van de straat.

13. Bent u op de hoogte van dit onderzoek en de onderzoeksresultaten?
14. Bent u bereid een soortgelijk onderzoek in de gemeente Maastricht uit te (laten) voeren?
15. Zo nee, waarom niet?
16. Zo ja, hoe gaat u dit verder aanpakken en wanneer wilt u het onderzoek (laten) uitvoeren?

Uw schriftelijke beantwoording zien we graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Richard Schoffeleers
Raadslid D66 Maastricht

Richard Wijnands
Burgerraadslid D66 Maastricht